



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным
последствий стихийных бедствий

О работе диспетчерской службы для инвалидов по слуху в Мурманской области



С 2014 года в рамках государственной программы Мурманской области «Социальная поддержка инвалидов» Мурманского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Общество глухих» работает диспетчерская служба для инвалидов по слуху.

Операторы диспетчерской службы владеют жестовым языком, преобразовывают поступившую жестовую или жестовую информацию в голосовую информацию и обратно для её передачи глухому.

Бесплатной диспетчерской службой могут пользоваться инвалиды по слуху, имеющие личный мобильный телефон, факс, интернет и т.д.), что дает им уникальную возможность беспрепятственно в любом другом месте, самостоятельно, лично, обратиться в диспетчерскую службу за помощью.

- сурдоперевод посредством интернет и видео связи со слышащим абонентом: родственники, представитель органа власти, сферы образования, социальной защиты, коммунально-бытового обслуживания и т.д.;

- вызов городских служб экстренной помощи: скорой помощи, полиции, пожарной службы, службы спасения, врача на дом, специалистов соцзащиты;

- запись на прием в лечебные, социальные и иные учреждения;

- прием заказов на услуги такси, доставки еды на дом, на покупку лекарственных препаратов, билетов на самолет; бронирование номеров в гостинице;

- предоставление информации справочного характера (сведения об организациях города, расписания прибытия и отправления поездов дальнего следования, самолетов, репертуара театров, расписания автобусов и т.д.);

Также услугами диспетчерской службы могут пользоваться граждане и любые организации независимо от организационно-правовой формы для связи с инвалидами по слуху.

Местонахождение диспетчерской службы: г. Мурманск, ул. Папанина, д.21.

Время предоставления услуг: с 09.00 до 18.00 часов кроме выходных и праздничных дней.

Способы связи с оператором службы:

- sms-сообщение на номер: 8 (921) 725-50-02;

- сообщение по факсу: 8-8152-45-88-55, 8152-47-42-15 (круглосуточно);

- сообщение по электронной почте на адрес: murman.vog@mail.ru;

- видеозвонок на адрес: [murman.vog.skype](https://www.skype.com/ru/contacts/murman.vog).

